

# *Navigation pour les services de santé en français*

Présenté à:

Collectif de navigation de l'Est de  
l'Ontario

17 mars 2022

Par

Jacinthe Desaulniers,  
Directrice RSSFE

Normand Glaude  
Directeur Ozi





# Vivre sa vie en français

Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario



# Qui sommes-nous?

- Le Réseau est une organisation francophone qui engage la communauté francophone dans toute sa diversité et le système de santé pour améliorer l'accès à un continuum de services de santé de qualité offerts en français.





Harmoniser l'offre et la  
demande de services aux  
minorités de langue  
officielle dans un marché  
public dynamique

# Qui sommes-nous?

- OZi est un expert dans le développement et l'exploitation d'informations stratégiques visant à améliorer le fonctionnement des marchés publics, en particulier ceux impliquant la prestation de services dans des langues minoritaires.



# Notre expérience

- Présent en Ontario depuis 2017
  - Aide plus de 1500 organisations à planifier et à rendre compte de leurs services de santé en français, comprenant le ministère de la Santé, les autorités sanitaires régionales et les prestataires de soins.
  - Partenariat avec Kids come first pour développer un portail sur les socio-déterminants de la santé et la capacité des prestataires de soins en français
- Également présent au Manitoba, en Saskatchewan, au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest (accord en projet).
- Obtention d'un financement de Santé Canada pour la mise au point d'un prototype de navigation national et d'une preuve de concept pour Champlain.

# Nos objectifs actuels

1. Faire une démonstration complète de notre portail FLHS
2. Avoir votre avis sur le portail :
  - Qu'est-ce qui est utile?
  - Qu'est-ce qui n'est pas utile?
  - Que manque-t-il pour le rendre plus utile à la navigation des patients francophones?
3. Discuter de la manière dont cet outil pourrait soutenir le travail de navigation des ÉSO de Champlain.



# Démonstration du portail

<http://ozn-on.ozிweb.ca/>



# Questions-Discussion

